|  |  |
| --- | --- |
| Naziv |  |
| Kratak opis |  |
| Učesnici |  |
| Preduslovi |  |
| Tok akcija |  |
| Alternativni tokovi i izuzeci |  |
| Postuslovi |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Preuzimanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Terenski radnik dobija obavještenje o intervenciji, i ide na lice mjesta. |
| Učesnici | Terenski radnik, Klijent, Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Sistem obavještava terenskog radnika o dodijeljenoj intervenciji. 2. Terenski radnik pokreće intervenciju. 3. Sistem ažurira stanje i sesiju terenskog radnika. Stanje može biti aktivno i neaktivno. 4. Na google mapi, sistem prikazuje koordinate klijenta terenskom radniku. 5. Terenski radnik odlazi na lice mjesta. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 1a. Sistem ne prikazuje tačne koordinate klijenta. U tom slučaju, operater vrši provjeru i sistem ponovo šalje koordinate klijenta terenskom radniku.  5a. Terenski radnik ne može da pronađe lokaciju klijenta. Kontaktira operatera. |
| Postuslovi | Sistem prikazuje terenskom radniku tačne koordinate klijenta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pisanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Terenski radnik dolazi na lice mjesta, popunjava formu za izvještaj i šalje izvještaj. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Terenski radnik dolazi na lice mjesta. 2. Sistem uklanja koordinate klijenta tako da su na mapi terenski radnik i klijent predstavljeni jednim simbolom. 3. Terenski radnik vrši evaluaciju situacije klijenta. Neke od mogućih situacija su šlepanje, intervencija na licu mjesta. 4. Terenski radnik podnosi zahtjev za popunjavanje terenskog izvještaja, zatim sistem generiše formu za popunjavanje. 5. Nakon uspješnog popunjavanja izvještaja od strane terenskog radnika, sistem ga šalje. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 4a. Ako je terenski radnik napravio grešku u pisanju izvještaja, treba da ga prepravi. Zatim vrši reevaluaciju situacije klijenta i ponovo popunjava formu za terenski izvještaj. |
| Postuslovi | Terenski radnik kreira ispravan izvještaj. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Slanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Sistem šalje terenski izvještaj, ažurira stanje i sesiju terenskog radnika. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | 1. Terenski radnik je prijavljen na sistem. 2. Terenski izvještaj je uspješno popunjen. |
| Tok akcija | 1. Sistem vrši slanje terenskog izvještaja. 2. Zatim ažurira (mijenja) stanje terenskog radnika. 3. Dok terenski radnik vrši promjenu stanja, sistem paralelno sa tim ažurira sesiju terenskog radnika. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Sistem ne može da izvrši slanje terenskog izvještaja. Ponavlja akciju do uspješnog slanja. |
| Postuslovi | Terenski izvještaj je uspješno poslan. |